

KENNZAHLEN

GASNETZDIENST- LEISTUNGSVERORDNUNG

Laut der Verordnung des Vorstandes der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen (Gasnetzdienstleistungsqualitätsverordnung) veröffentlicht die eww ag gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Gasjahr 2018:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

Zu § 4 Netzzutritt:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 5 Netzzugang:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 6 Netzrechnungslegung:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 7 Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 8 Störfälle und Versorgungsunterbrechungen:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 9 Ermittlung des Zählerstandes:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

(Die Ablesung erfolgt aus Effizienzgründen ohne Vorankündigung und in der Regel im Beisein des Netzbenutzers)

Zu § 10 Termineinhaltung:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 11 Kundeninformation und Beschwerdemanagement:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 12 Netzbenutzerzufriedenheit:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

Zu § 13 Sicherheit und Zuverlässigkeit des Netzbetriebs:

Anteil der Nichteinhaltungen: 0%

(Die Regeln der Technik zur Sicherstellung eines sicheren und zuverlässigen Gasnetzbetriebes werden eingehalten und durch die ÖVGW Zertifizierung bestätigt)

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Netzebene 2	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
Netzebene 3	Haushalte	30	1
	Gewerbe	5	1
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

		Anzahl		Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Aktiv / Inaktiv	Neu	
Netzebene 2	Haushalte	0	0	0
	Gewerbe	0	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0
Netzebene 3	Haushalte	1549	30	2
	Gewerbe	145	5	2
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert):

pauschaliert		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Netzebene 2	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
Netzebene 3	Haushalte	39	1
	Gewerbe	13	1
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0

5. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (kostenorientiert):

kostenorientiert			
Netzebene 2	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
Netzebene 3	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0

6. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	0	0
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	15	1
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	0

7. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 0,1% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

8. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Nr.	Netzebene	Ereignis	Dauer [min]	Anzahl betroffener Netzbenutzer	Anteil [%]
1	3	ungeplant	120	0	0,00
2	3	ungeplant	120	0	0,00
3	3	ungeplant	120	1	0,01
4	3	ungeplant	120	0	0,00

9. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	0	0
3	ungeplant	4	480