

## Datenschutzinformationshinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei den Unternehmen der eww Gruppe.

### Ihr Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, besteht für Sie selbstverständlich die Möglichkeit dies der Aufsichtsbehörde mitzuteilen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at).

### Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht jederzeit eine Anfrage an unser Kundenzentrum zu stellen um eine Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Im Zuge der Auskunftsanfrage übermitteln wir Ihnen gerne die nachfolgenden Daten:

- Die Verarbeitungszwecke
- Die Kategorie personenbezogener Daten, welche verarbeitet werden
- Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.
- Die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden
- Die Kriterien für die Festlegung der Dauer der geplanten Speicherung der personenbezogenen Daten
- Die Information ob ein Profiling durchgeführt wird

Gerne übermitteln wir Ihnen in diesem Zusammenhang ebenfalls die gespeicherten Daten in einer gängigen maschinenlesbaren Form nach Art. 20 der DSGVO. Bitte beachten Sie hierbei die geforderten Fristen und Mitwirkungspflichten.

### Recht auf Widerruf:

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, kann die Überlassung jederzeit widerrufen werden. Dies führt dazu, dass eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben untersagt wird. Bitte beachten Sie hierbei, dass wir gesetzliche Vorgaben zur Datenspeicherung, wie etwa bei Rechnungen einhalten müssen.

### Recht auf Einschränkung:

Wir stehen Ihnen im Kundenzentrum gerne jederzeit zur Verfügung um eine Einschränkung der Verarbeitung zur erwirken. Eine Einschränkung bedeutet hierbei, dass personenbezogene Daten nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeitet werden. Die Speicherung der personenbezogenen Daten bleibt hiervon unberührt. Sie können das Recht auf Einschränkungen unter den nachfolgenden Gründen wahrnehmen:

- Eine Einschränkung ist möglich, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, für die Dauer die benötigt wird um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab.
- Eine Einschränkung ist möglich für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.

Bitte beachten Sie die geforderten Fristen und Mitwirkungspflichten.

### Recht auf Löschung:

Sie haben jederzeit das Recht eine Löschung von personenbezogenen Daten anzufordern, die von uns gespeichert werden. Eine Löschung kann hierbei beispielsweise aus nachfolgenden Gründen gefordert werden:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt wird widerrufen.
- Es wird ein Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt oder es liegen keine vorrangig berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich.

Wenden Sie sich in diesem Zusammenhang am besten an das Kundenzentrum.

### Verarbeitungstätigkeiten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns auf Basis der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen verarbeitet. Ihre Daten werden des Weiteren nur verarbeitet aufgrund einer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses von unserer Seite (z. B. Verbesserung des Kundenservice, zu Werbe- und/oder Marketingzwecken und zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten). Zur Schaffung von Transparenz wollen wir Ihnen gerne die nachfolgenden Informationen zur Verfügung stellen, in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten:

## Archivierung

Im Zuge der gesetzlichen Vorgaben zur Aufbewahrung unterschiedlicher Daten wie bspw. verrechnungsrelevante Daten (Bspw. Rechnungen) speichern wir davon betroffenen Daten in der eww Gruppe in einem Archiv. Als Archivierung verstehen wir die nachhaltige Sicherung und Erhaltung von Informationen zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben in dafür gesonderten Archivbereichen. Die Daten aus den Archiven werden nach Beendigung der Speicherfristen gelöscht.

Im Zuge der Archivierung werden Daten von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, externen Ansprechpartnern und Interessenten gespeichert. Eine Speicherung umfasst hierbei, in Abhängigkeit von der Beziehung zwischen dem Betroffenen und dem Unternehmen, bspw. die Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Bankverbindungen.

## Auftragsabwicklung

Da es sich bei der Auftragsabwicklung um einen großen Umfang von Verarbeitungstätigkeiten handelt, werden diese nachfolgend näher beschrieben:

- **Angebotslegung** – Bei der Tätigkeit der Angebotslegung werden Kontaktdaten von Interessenten und Kunden verarbeitet. Es besteht hierbei die Möglichkeit das Informationen an Zulieferer und Arbeitsgemeinschaften zur korrekten Angebotserstellung weitergegeben werden. Die Dauer der Datenverarbeitung erstreckt sich hierbei auf die Angebotslegung.
- **Auftragsabwicklung** – Bei der klassischen Auftragsabwicklung werden Daten von Kunden, Mitarbeitern, Interessenten, externen Ansprechpartnern gespeichert. Die so gespeicherten Daten werden genutzt die vertraglich festgelegten Bedingungen einhalten zu können. Eine Datenweitergabe kann hierbei zur Auftragsabwicklung an Zulieferer, Arbeitsgemeinschaften, Softwaresupportdienstleister oder externe Architekten erfolgen. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Finanzämter, Banken, Wechselplattformen, Marktteilnehmerplattformen kann differenziert im Zusammenhang mit dem Auftrag erfolgen. Im Zuge der Nachbearbeitung der Aufträge und zur Optimierung unseres Angebots kann es hierbei zu Profiling-Aktivitäten kommen.
- **Anlagenwartung** – Im Zuge der Tätigkeiten der eww Gruppe werden zur Anlagenwartung von Kunden deren Kontaktdaten und Anlagendaten gespeichert. Eine Speicherung erfolgt auf Basis eines Auftrags- oder eines Vertragsverhältnisses für die Dauer dieses Verhältnisses. Die Weitergabe der Daten an Dritte zur Durchführung von Wartungstätigkeiten kann hierbei erfolgen.
- **Attest-Erstellung** – Für Kunden der eww Gruppe werden derzeit Atteste erstellt zur Abnahme von Anschlüssen. Hierbei werden die Kontaktdaten der Kunden verarbeitet und im Zuge des Auftrags- bzw. Vertragsverhältnisses gespeichert
- **Buchhaltung** – Bei der Auftragsabwicklung der Buchhaltung von unseren Kunden werden Daten von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern der Kunden verarbeitet. Eine Verarbeitung umschließt hierbei Bankverbindungen, Bonitäten, Geburtsdaten, Kontaktdaten, Personenstammdaten und Rechnungsdaten. Bei der Buchhaltung für Kunden können Daten an Ämter, Banken, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer übermittelt werden.
- **Zählertausch** – Im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung des Zählertausches werden Daten der Kunden von Dritten verarbeitet. Die Verarbeitung umschließt hierbei die Kontaktdaten

des Kunden mit einer Speicherdauer, welche sich aus dem Vertrags- bzw. Auftragsverhältnis ergibt.

Gespeichert werden können hierbei Kontaktdaten, Bilddaten (Gewährleistung, Schadensfall, Leistungsdokumentation, ...), das Geburtsdatum und Bankverbindungen.

### Bestellabwicklung

Im Zuge der Bestellabwicklung werden auf Basis von gesetzlichen Vorgaben und zur Vertrags- und Auftragsabwicklung personenbezogene Daten von Lieferanten gespeichert. Die Weitergabe der Daten beschränkt sich hierbei auf die GKK, Banken und eine Plattform zur automatisierten Bestellabwicklung. Gespeichert werden hierbei Kontaktdaten und bei Bauleistungen von Einzelhandelsunternehmen.

### Kontaktpflege & Marketingaktivitäten

Zur Kontaktpflege und zu Marketingaktivitäten werden Daten von Interessenten, Kunden und Lieferanten wie Kontaktdaten, Anlagendaten, Vertragsdaten und Personenstammdaten gespeichert. Die Datenweitergabe kann hierbei an Unternehmen, welche mit der automatisierten Durchführung von Marketingaktivitäten betraut sind, erfolgen. Im Zuge der Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden und Interessenten zur Kontaktpflege und zu Marketingaktivitäten kann es zu Profiling Aktivitäten kommen.

Zur direkten Kontaktaufnahme wird angeboten mittels Instant Messaging-Dienst mit einem Mitarbeiter der eww Gruppe Kontakt aufzunehmen. Auf Basis der Instant Messaging-Dienst werden Daten gemäß den Datenschutzbedingungen des jeweiligen Unternehmens über unseren IT Dienstleistern weitergeleitet zur Optimierung der Kundenkommunikation, zur Erstellung von Nutzungsstatistiken und um Sie über aktuelle Dinge informieren zu können. Verarbeitet werden hierbei Ihre Kontaktdaten und etwaige personenbezogene Daten die in den Nachrichten von Ihnen übermittelt werden. Sämtliche Daten, die durch den Instant Messaging-Dienst selbst gespeichert werden, liegen nicht im Einflussbereich der eww Gruppe. Es wird kein Profiling mithilfe der Daten durchgeführt.

### Kundenakquise

Bei der Kundenakquise können personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten durch Dritte bzw. Auftragsverarbeiter erhoben und an uns übermittelt werden um für Sie die Vertragserstellung einfach zu halten. Die so übergebenen Daten können Kontaktdaten, Geburtsdaten, Daten zu Bankverbindungen und Bonitäten, Verbrauchsdaten und Vertragsdaten beinhalten.

### Videoüberwachung

Bei den Gebäuden der eww Gruppe wird eine Videoüberwachung durchgeführt. Eine Speicherung der Daten wird für 72 oder in begründeten Ausnahmefällen für 168 Stunden durchgeführt.

Die Videoüberwachung wird zum Zweck des Objektschutzes bzw. zur Erfüllung der rechtlichen Sorgfaltspflichten verwendet, jeweils einschließlich der Beweissicherung, mit ausschließlicher

Auswertung in dem durch die Zweckbezeichnung definiertem Anlassfall, sofern bestimmte Tatsachen die Annahme rechtfertigen, das überwachte Objekt könnte das Ziel oder der Ort eines gefährlichen Angriffs werden.

Im Zuge dessen ist es möglich, dass beim Betreten des Firmengeländes eines Standorts der eww Gruppe (eww ag, Wels Strom GmbH, eww Anlagentechnik GmbH) eine Aufzeichnung von Ihnen erstellt wird. Entsprechende Schilder weisen Sie vor dem Betreten des Firmengeländes darauf hin.

## Zählerverwaltung

Für die Zählerverwaltung müssen Daten von Kunden verarbeitet werden um gesetzliche Vorgaben und Verträge korrekt einhalten zu können. Die so verarbeiteten Daten werden an keine Dritten übermittelt und es werden keine Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung herangezogen. Gespeichert werden die personenbezogenen Daten solange wie diese zur Aufgabenerfüllung und zur Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben erforderlich sind. Anschließend werden diese gelöscht. Bei der Verarbeitungstätigkeit werden Zählerinformationen und Kontaktdaten verarbeitet.

## Speicherdauer der Daten

In allen Punkten dieses Dokumentes hält sich die eww ag an die gesetzlichen Vorgaben wie lange Daten gespeichert werden dürfen. Dies wird auf Basis der Verarbeitungstätigkeiten bestimmt.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verwenden wir unter Berücksichtigung des Stands der Technik angemessene Sicherheitstechnologien und -verfahren, außerdem führen wir weitere Sicherheitsmaßnahmen durch (z. B. Verschlüsselung der Daten und Zugangsbeschränkungen). Nach Ablauf der definierten Speicherfristen erfolgt eine Datenlöschung. Es kann zu einer abweichenden Speicherdauer auf Basis von gesetzlichen Vorgaben kommen. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns hierzu unter folgenden Kontaktdaten:

### eww ag

Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

T +43 7242 493 – 0

F +43 7242 493 – 138

[info@eww.at](mailto:info@eww.at)

### Wels Strom GmbH

Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

T +43 7242 493 – 0

F +43 7242 493 – 138

[info@welsstrom.at](mailto:info@welsstrom.at)

### eww Anlagentechnik GmbH

Knorrstraße 6  
4600 Wels

T +43 7242 493 – 234

F +43 7242 493 – 138

[anlagentechnik@eww.at](mailto:anlagentechnik@eww.at)

### Wels Linien GmbH

Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

T +43 7242 493 - 337

[info@welslinien.at](mailto:info@welslinien.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

### David Humer

Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

[Datenschutz@eww.at](mailto:Datenschutz@eww.at)